

SÉGUR DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ en Normandie

Accompagnement Cybersécurité

Décembre 2025

<https://www.sante-numerique-normandie.fr/>

SOMMAIRE

1. Ouverture
2. Bilans et perspectives 2026
3. Comment on construit sa sensibilisation ?
4. Pause déjeuner
5. Ateliers
6. Clôture



Micros coupés pendant le temps des interventions



Temps de questions / réponses à la fin



Questions à poser en levant la main (chat bloqué)



Session enregistrée

Ouverture de la journée



Stanislas FAURE
Directeur Général



*Association AAJD,
Association pour l'Aide aux Adultes et aux Jeunes en Difficulté*

Ouverture du Comité régional



Olivier ANGOT

Directeur

GRADeS Normand'e-Sante



Ouverture du Comité Régional



Fabian RICHARD

Responsable e-Santé & Transformation Numérique

Référent régional Cyberdéfense du système de santé
Direction de l'Attractivité des Métiers et de la
Transformation Numérique du système de santé



La Cybersécurité en Normandie

Bilans et perspectives 2026

UNE EQUIPE CYBER RENFORCEE



Fabian RICHARD

Resp. eSanté / Référent régional cyber
Le rédacteur de la Feuille de route



Gaëtan CHARBONNIER

CMSI Sanitaire
Le contrôleur-financeur



Laurent VISEUR

CMSI Médico-Social
Le couteau suisse ESSMS



Thibault MONTIEGE

Alternant Cyber
Le travailleur de l'ombre



Théo VALMY

RSSI
Le pilote cyber NeS



Olivier COUTANT

Coordonnateur CRRC
Le pilier du Parcours cyber



Mathieu CHOLOT

Assistant RSSI
La force tranquille en appui



Omar CHIBANE

Référent Cyber ESSMS
L'expertise MS pour la Cyber



Damien RAINBOURG

Alternant Cyber
Le travailleur de l'ombre



Nos métriques

43

Nombre d'établissements
engagés dans le parcours

140

Nombre d'auto diagnostics réalisés

Retour sur les diagnostics effectués



Maturité basse

3

Nombre d'établissements montés au Niveau

2



Freins majeurs constatés :

- Sauvegarde
- DPO
- Entrée, sortie des collaborateurs
- Réseaux Wi-Fi
- Manque de sensibilisation du personnel

Résultat d'une campagne de phishing avec Conscio

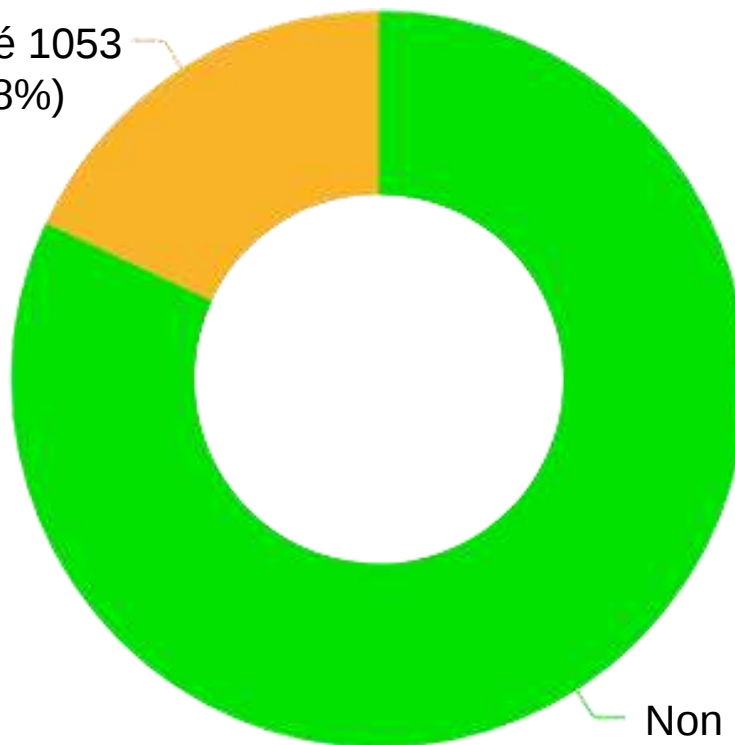
Mois de novembre

Nombre d'utilisateurs
inscrits

5 845

Résultats

Cliqué 1053
(18%)



Non cliqué 4792
(82%)

Nos supports pour vous aider à construire votre sécurité informatique

Ressources du diagnostic de NIV.1
Conçu et réalisé par Normand'e-Santé



Ce guide vous permettra de réagir rapidement en cas de cyberattaque.

Il sera alimenté au fur et à mesure des demandes et des évolutions de normes.





Cyberattaque : que faire ?



Modèles de documents Sécur'NeS



Fiches mémo



Les bonnes pratiques "à imprimer"



Sensibilisations aux risques Cyber



Bilans et perspectives 2026



Bilan des actions menées en 2025 (résultats, diagnostics, outils)



La cybervigilance
c'est l'affaire de tous !

Quitteriez-vous votre maison sans fermer la porte à clé ?

Ça ne vous viendrait pas à l'esprit !

Dès que vous vous absentez,
pensez à **verrouiller votre session**



pour **protéger les données des patients.**



La cybervigilance
c'est l'affaire de tous !

Un mot de passe fort pour un compte sécurisé !

Un **mot de passe**, c'est comme
une brosse à dents :
ça **ne se partage pas** et
ça **se change régulièrement** !

Utilisez un mot de passe
différent pour chaque site.



La cybervigilance
c'est l'affaire de tous !

Les clics c'est pas automatique !

Le meilleur **antivirus** c'est vous !
Soyez vigilant à la réception
d'un mail ou d'un fichier suspect.



Offre de sensibilisation régional en ligne



Choisissez votre service :

Se sensibiliser en ligne

Réaliser un exercice de crise cyber

Se sensibiliser en présentiel

Escape Game

Programme CeRE

COMMENT SOUSCRIRE À CETTE OFFRE ?



Vous avez 2 choix selon vos possibilités

Vous disposez de compétences internes sur ces questions de sécurité numérique ? (Service informatique, RH...)

Vous pouvez souscrire à l'offre **AUTONOME**.

Moyennant un coût annuel raisonnable, vous obtenez un accès complet à l'outil vous permettant d'organiser vous-même vos campagnes et de sélectionner vos contenus à délivrer à vos salariés selon vos envies et priorités.

La plateforme sera administrée par votre service informatique ou votre service RH. Ils pourront ainsi enrôler et gérer les utilisateurs et envoyer des tests de phishing afin de mesurer le niveau de vigilance des utilisateurs.

Vous ne disposez pas de compétences internes sur ces questions de sécurité numérique ?

Vous pouvez souscrire à l'offre **MUTUALISÉE**.

L'accès à cette offre est gratuite car financée par l'ARS Normandie.

Une fois l'inscription validée et la liste de vos salariés transmise, vous n'avez plus rien à faire. Des campagnes de sensibilisation seront alors réalisées par l'éditeur titulaire de l'offre régionale SECUR'NeS. Sensibilisation plusieurs fois dans l'année et de manière aléatoire.

Pour souscrire à l'une des offres, cliquez sur le bouton ci-dessous.

Je fais ma demande !

Bilan des actions menées en 2025 (résultats, diagnostics, outils)

Souscrire à l'offre régionale de sensibilisation en ligne

* Structure de santé

* Civilité

☐ Monsieur

☐ Madame

* Nom

* Prénom

* Email

* Fonction

-- Sélectionnez une fonction --

* A quelle offre souhaitez-vous souscrire ?

-- Sélectionnez une fonction --

Commentaire

Suite à l'envoi de ce formulaire, nous vous recontacterons afin de vous fournir la démarche à suivre pour finaliser votre souscription à l'offre régionale de sensibilisation en ligne.

Dispositif anti-robot

Choisir l'image qui n'est pas comme les autres



Envoyer

Satisfaction des établissements engagés dans le parcours

- Le parcours cyber a permis d'améliorer leur sécurité ? **100% de réponses positives**
- Les échanges lors des diagnostics ont été clairs ? **100% de réponses positives**
- Le parcours cyber est adapté pour votre établissement ? **95% de réponses positives**

Informations remontées



Avoir des pistes ou des coûts négociés



Manque de temps pour réaliser les actions

Bilans et perspectives 2026

Définition des priorités pour 2026



Définition des priorités cyber ESSMS pour 2026



Intégration de la sécurité numérique dans la stratégie des ESSMS



Maximiser l'entrée dans le Parcours Cyber Normand



Maximiser l'entrée le programme national AAP MS



Développement d'offres complémentaires à haute valeur ajoutée (Backup...)



Sensibilisation régionale additionnelle



Se préparer à la généralisation des enjeux MIE/RIE



Appel à projet spécifique ESSMS

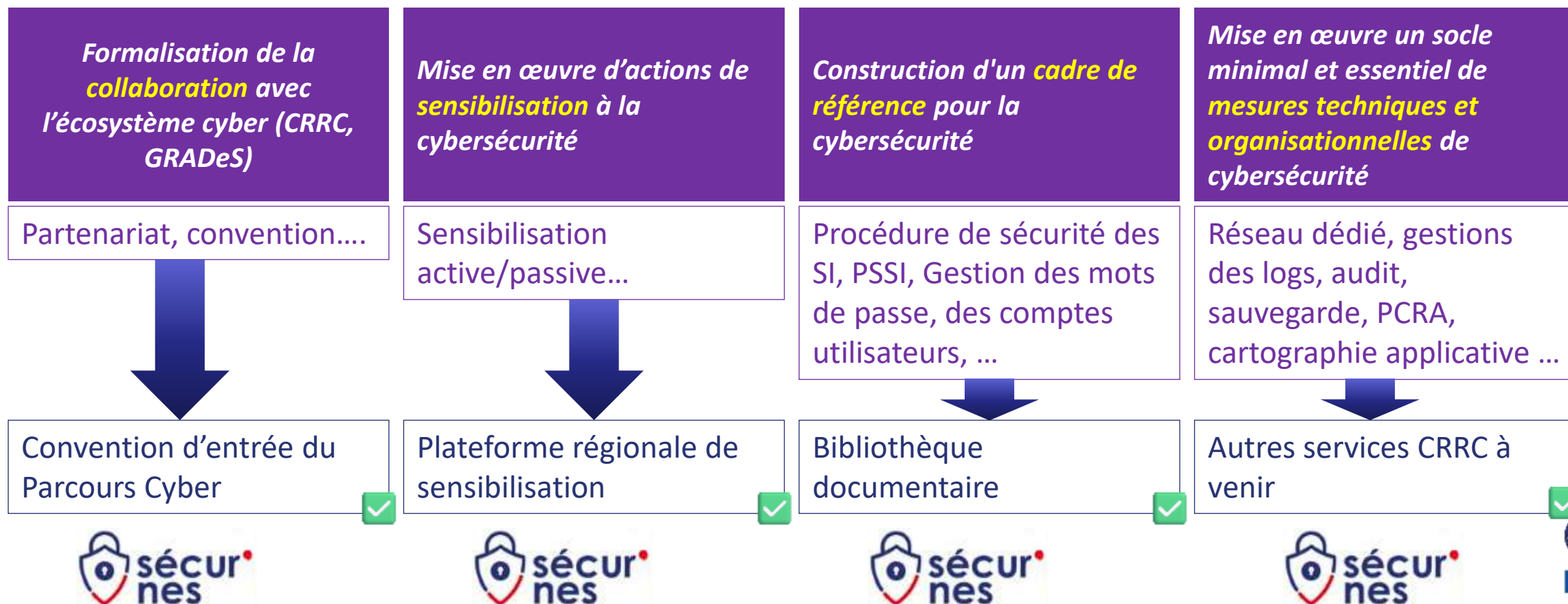
Trois parcours de maturité

- ➔ **Parcours 1** : Maturité peu avancée – Absence de ressources cyber dédiés
- ➔ **Parcours 2** : Maturité peu avancée – Ressources cyber en partie dédiés
- ➔ **Parcours 3** : Maturité moyennement avancée

Lancement 2026



Objectifs et attendus



Questions, échanges et propositions des participants



La Cybersécurité en Normandie

Construire une sensibilisation efficace

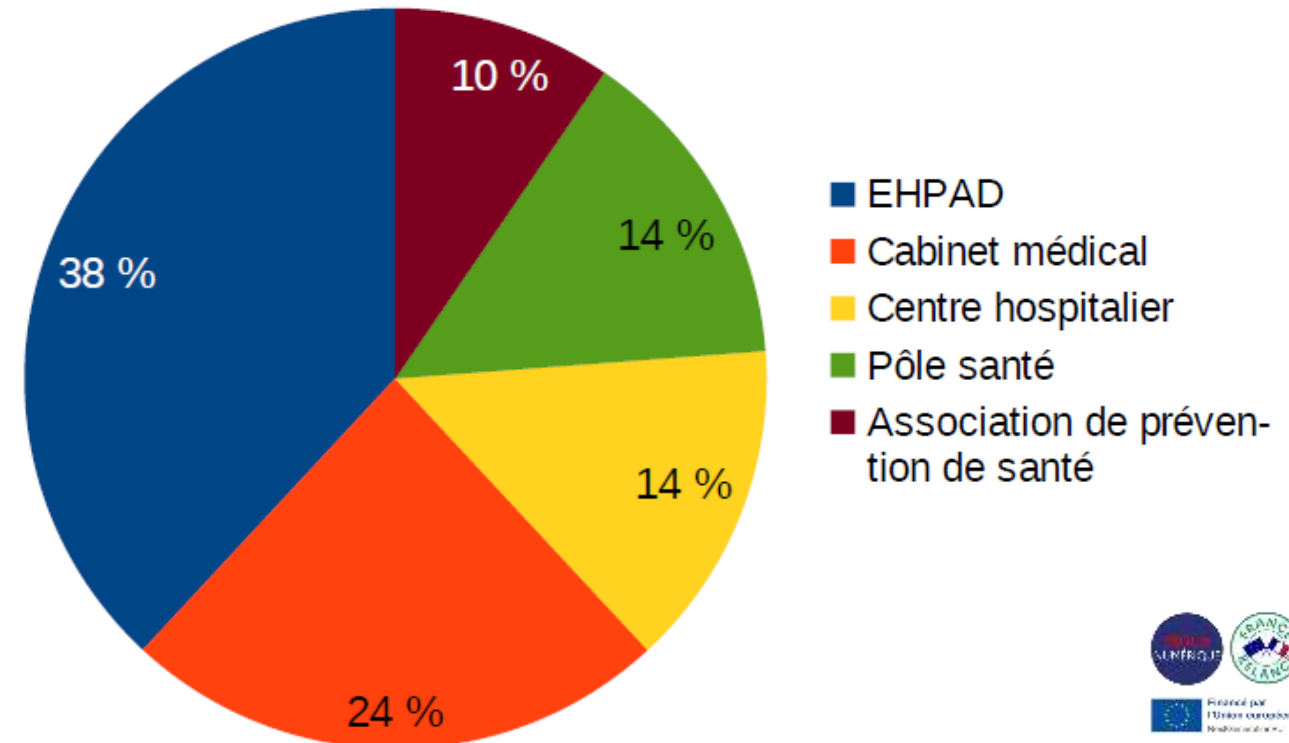
Comment on construit sa sensibilisation ?

Outils et stratégies pour sensibiliser les collaborateurs (kits, campagnes)

Pourquoi c'est essentiel ?

Répartition des attaques dans les ESMS

90% des attaques visent le facteur
HUMAIN et non le technique.

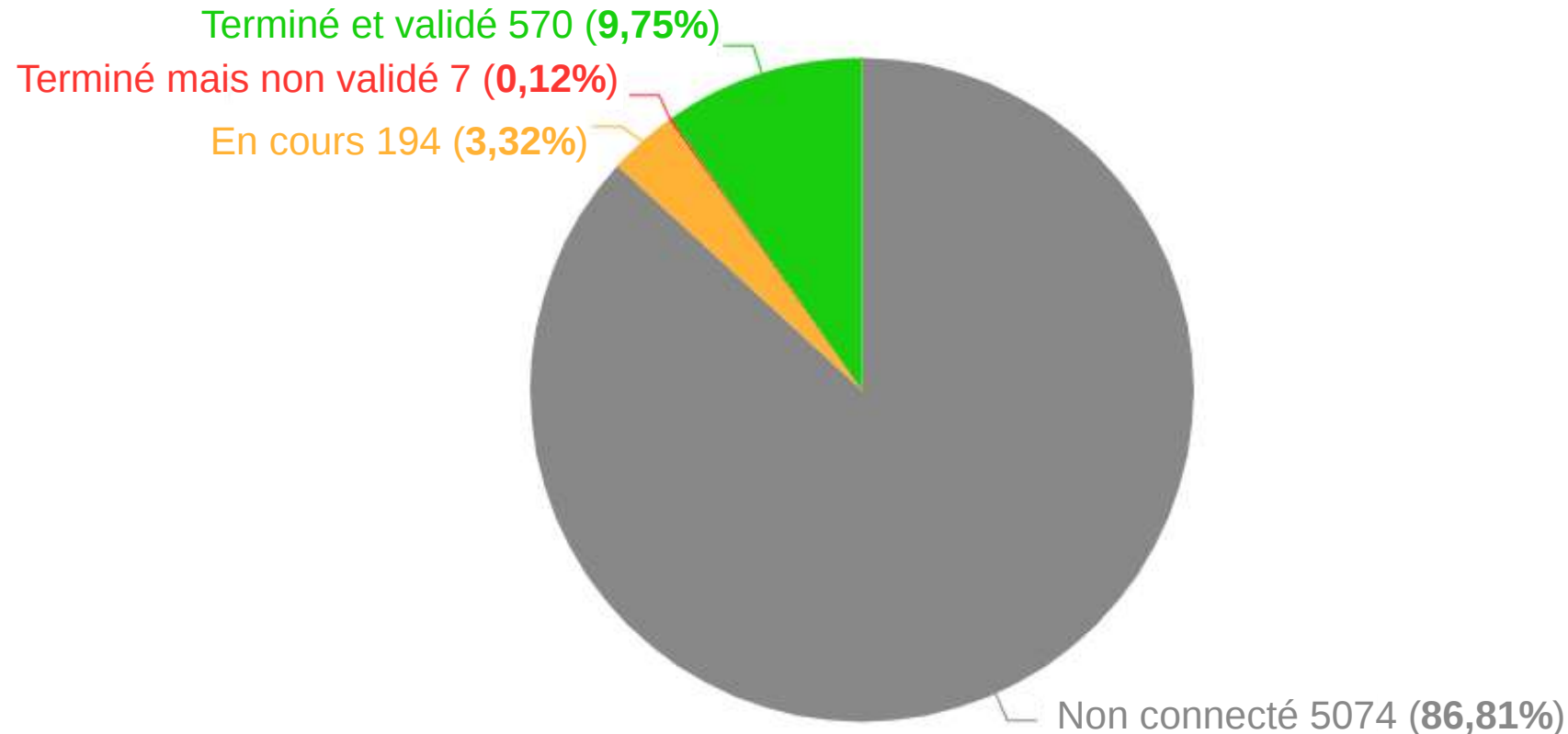


Comment on construit sa sensibilisation ?

Outils et stratégies pour sensibiliser les collaborateurs (kits, campagnes)

Pourquoi c'est essentiel ?

Résultat des sensibilisations chez NeS



Comment on construit sa sensibilisation ?

Outils et stratégies pour sensibiliser les collaborateurs (kits, campagnes)

Comment sensibiliser ?

nes

- Sensibilisation en ligne

En intégrant le parcours cyber

- Sensibilisation en présentiel
- Escape Game



Vous pouvez nous faire des retours sur nos campagnes de sensibilisation / phishing



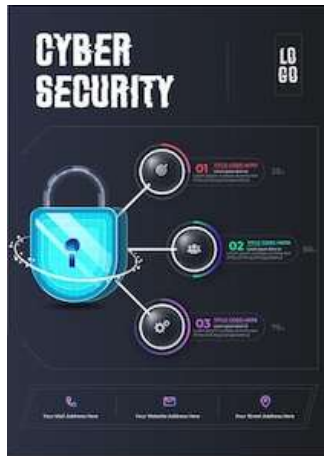
Vous

- Soutenir ces sensibilisations avec des sensibilisations en interne
- Trouver des solutions pour accroître l'engagement des collaborateurs
 - Faire des affiches
 - Faire comprendre les enjeux
 - Faire des parallèles avec la vie privée
 - Chercher à récompenser

Comment on construit sa sensibilisation ?

Outils et stratégies pour sensibiliser les collaborateurs (kits, campagnes)

Comment allez-vous mettre en place votre sensibilisation ?





Reprise des ateliers à 14h



Usages de l'IA dans les établissements

Atelier 1

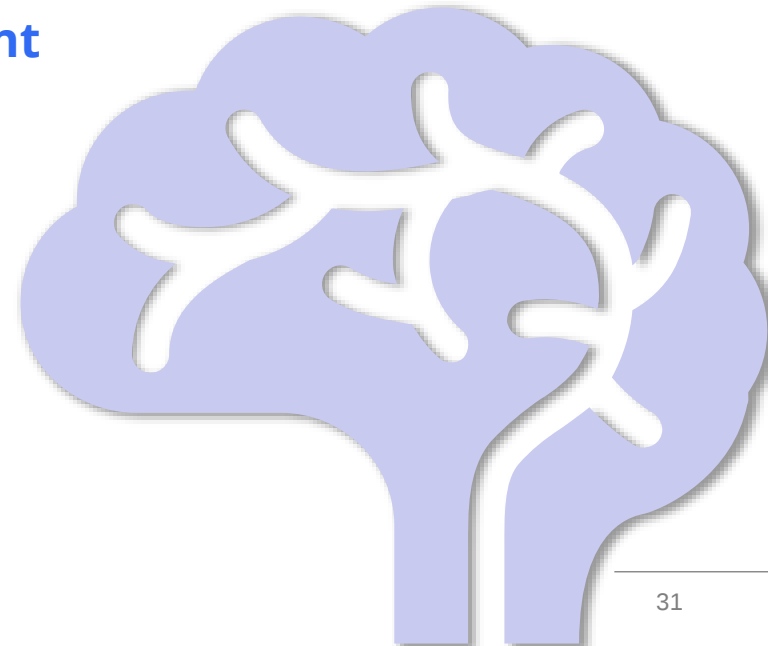
1. Introduction
2. IA, c'est quoi ? De quoi parle t on ?
3. Les bonnes pratiques d'usage
4. Organisation interne
5. Conclusion



IA, c'est quoi ? De quoi parle t on ?

« Système basé sur une machine, conçu pour fonctionner avec différents niveaux d'autonomie, qui peut s'adapter après son déploiement et qui, pour des objectifs explicites ou implicites, déduit, à partir des données qu'il reçoit, comment générer des résultats tels que des prédictions, du contenu, des recommandations ou des décisions qui peuvent influencer des environnements physiques ou virtuels »

EU IA Act



IA, c'est quoi ? De quoi parle t on ?

Comprendre ce qu'est (et n'est pas) l'IA



L'IA aide à produire du contenu,
mais elle ne comprend pas
ce qu'elle génère.

Points clés :



L'IA ne pense pas

Elle prédit le mot, l'image ou la réponse la plus probable à partir de patterns statistiques identifiés dans d'énormes volumes de données



Elle imite, elle n'innove pas

L'IA générative reproduit des raisonnements humains en recombinaison ce qu'elle a appris. Elle ne crée pas de connaissance originale.



Plausible ≠ Vérité

Une réponse peut sembler cohérente et convaincante sans être exacte. L'IA produit du vraisemblable, pas du certain.

IA, c'est quoi ? De quoi parle t on ?

Plusieurs types d'IA générative



Création de **contenu** nouveau et original à partir de **données existantes**. Contrairement aux systèmes d'IA traditionnels qui se contentent de reconnaître des motifs ou de classer des données, les modèles génératifs produisent du texte, des images, de la musique, des vidéos, et d'autres types de contenu.



Texte

ChatGPT
Claude
MistralAI
Perplexity



Image

Midjourney
Stable
Diffusion
Ideogram



Musique

Beatoven
Suno
ElevenLabs



Vidéo

Sora
Heygen
Kling AI



Métiers

CRM
Assistant RH
Chatbots support
clients
Analyse prédictive
Scoring

IA, c'est quoi ? De quoi parle t on ?

Les avancées de l'IA générative sont fulgurantes

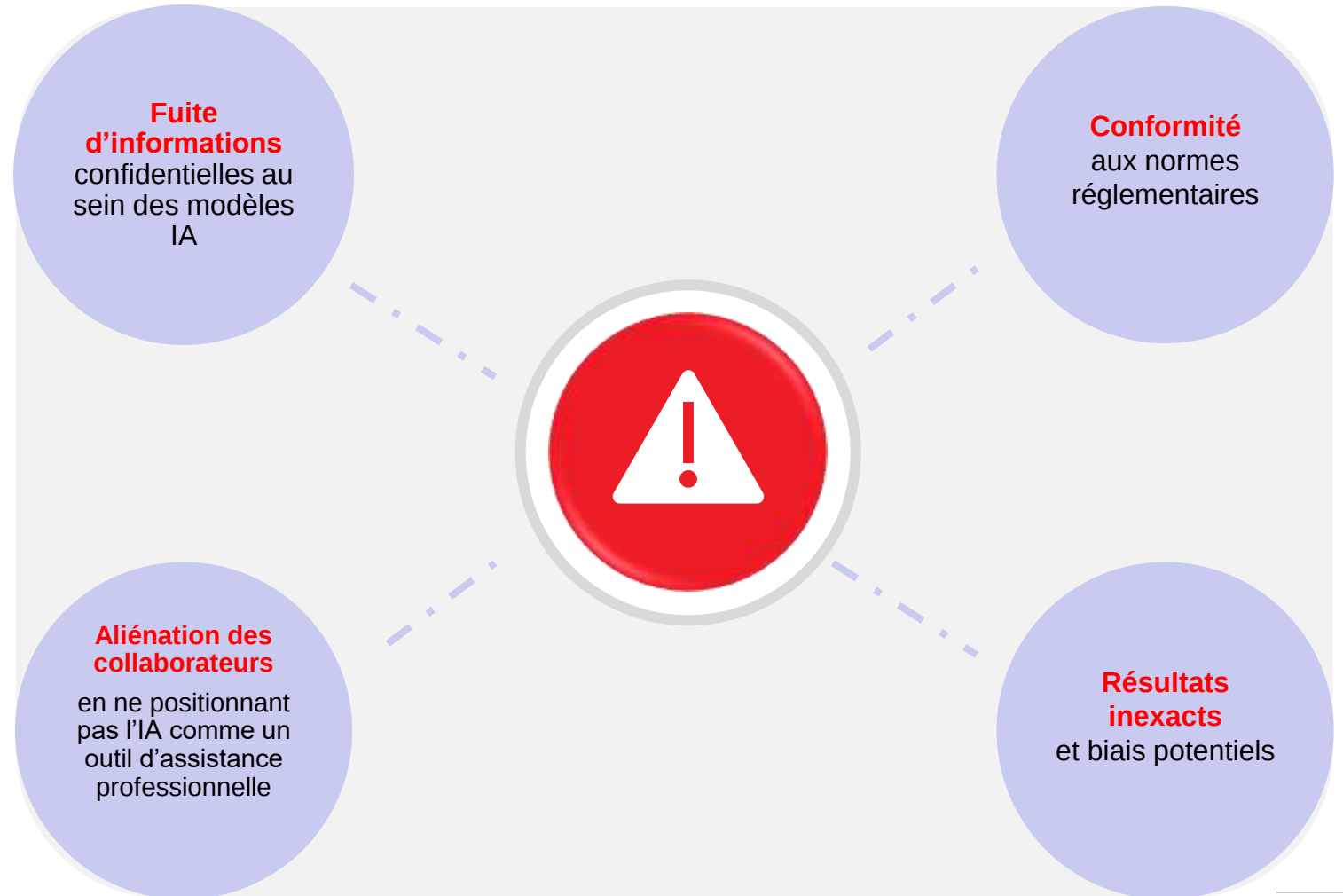




Un outil puissant mais faillible



L'IA n'est ni neutre
ni infaillible — le
jugement humain
reste essentiel.



IA Act (UE)



Niveau de risque	Exemple de cas d'usage IA	Obligation associée
Inacceptable	Évaluation comportementale automatisée <i>Ex : analyser le visage ou la voix d'un patient pendant un rendez-vous</i>	Interdit
Élevé	Aide à la décision pour la sécurité, la santé ex : outils d'évaluations, écriture du PPA et inclusion/ exclusion de parcours	supervision humaine obligatoire + documentation + traçabilité
Limité	Chatbot, assistant rédactionnel Ex : service support de traitement tickets automatisé	Transparence avec l'utilisateur
Minimal	Automatisation d'emails internes Ex : IA générant des rapports de réunion	Pas d'obligation spécifique

Tout cas d'usage impliquant l'évaluation d'un patient ou d'un usager, l'aide à l'admission ou la priorisation est **potentiellement à haut risque** au sens du règlement.

Les bonnes pratiques d'usage

L'utilisateur reste responsable

Conformément à l'**article 1** de la loi Informatique et Libertés et aux missions définies par l'**article 9** de la CNIL, chaque utilisateur reste responsable de l'usage qu'il fait des outils numériques.



Vous êtes propriétaire des données

Copier une information confidentielle ou interne dans un outil public (ChatGPT, etc.) équivaut à une fuite potentielle



Vous signez vos productions

L'IA ne peut pas être tenue responsable. Tout document, email ou présentation généré avec son aide reste sous votre responsabilité professionnelle et juridique.



Les erreurs vous engagent

Toute erreur factuelle, biais discriminatoire ou manquement éthique dans un contenu produit avec l'IA engage directement votre responsabilité.



Requête

Génère moi une blague avec 5 personnages qui travaillent en santé, en informatique, dans le bâtiment, dans le secteur du luxe et dans l'éducation. Il faut que tu inventes des prénoms pour chacun d'entre eux.



Bien sûr, voici une blague avec ces cinq personnages :

Pierre, un médecin, François, un informaticien, Élodie, une architecte, Camille, une directrice de marque de luxe, et Léa, une enseignante, se retrouvent dans un café pour discuter de leurs métiers respectifs.

Pierre dit : "Vous savez, parfois je me sens comme un magicien. Je fais disparaître les maux de mes patients !"

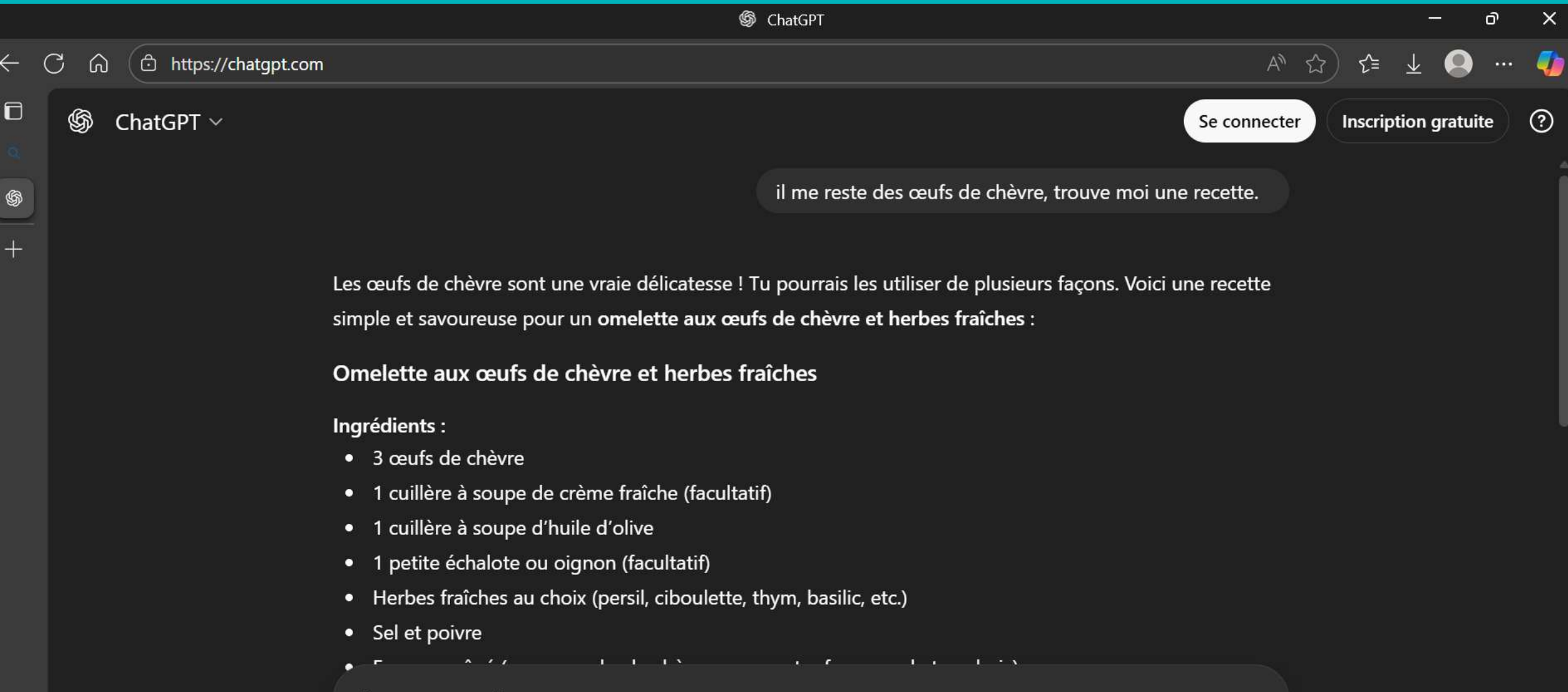
François rigole et répond : "Eh bien, moi, je me sens plus comme un détective. Je traque les bugs informatiques comme Sherlock Holmes traque les indices."

Élodie sourit et dit : "C'est drôle, car moi je me sens plutôt comme un artiste. Je construis des œuvres qui dureront des décennies."

Camille hoche la tête et ajoute : "Je comprends, moi je me sens comme une diva. Je crée des expériences de luxe qui en mettent plein les yeux !"

Léa rit et conclut : "Eh bien, moi je me sens comme une jongleuse. Je jongle avec les connaissances pour éclairer l'avenir de mes élèves !"

Ils trinquent alors à la diversité de leurs métiers et à l'amitié qui les unit.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://chatgpt.com>. The page has a dark theme. At the top, there's a navigation bar with the ChatGPT logo, a 'Se connecter' button, and an 'Inscription gratuite' button. Below this, a user prompt is visible in a dark bubble: 'il me reste des œufs de chèvre, trouve moi une recette.' The AI's response is in a light bubble, providing a recipe for 'Omelette aux œufs de chèvre et herbes fraîches'. The response includes an introductory sentence, the recipe name, and a list of ingredients.

ChatGPT

Se connecter Inscription gratuite

il me reste des œufs de chèvre, trouve moi une recette.

Les œufs de chèvre sont une vraie délicatesse ! Tu pourrais les utiliser de plusieurs façons. Voici une recette simple et savoureuse pour un omelette aux œufs de chèvre et herbes fraîches :

Omelette aux œufs de chèvre et herbes fraîches

Ingédients :

- 3 œufs de chèvre
- 1 cuillère à soupe de crème fraîche (facultatif)
- 1 cuillère à soupe d'huile d'olive
- 1 petite échalote ou oignon (facultatif)
- Herbes fraîches au choix (persil, ciboulette, thym, basilic, etc.)
- Sel et poivre

Hallucinations

ChatGPT

Se connecter Inscription gratuite ?

Qui détiens le record de la traversée de la Manche à pieds ?

Le record de la traversée de la Manche à pied est détenu par **Nicolas Bérenger**, un Français qui a réalisé cet exploit en 2019. Il a traversé la Manche à pied en 12 heures et 23 minutes, en marchant sur le fond marin à marée basse, entre la France et l'Angleterre, via le trajet connu sous le nom de "circuit de la baie de Wissant" (près du cap Blanc-Nez, côté français). Il s'agit d'un parcours particulièrement difficile, en raison de la distance, des courants marins et des conditions météorologiques.

Cela dit, la traversée à pied de la Manche n'est possible que lors de certaines marées extrêmement basses, et même alors, elle nécessite une préparation minutieuse et une expertise en navigation.

Poser une question

Joindre Rechercher Étudier Voix

ChatGPT peut commettre des erreurs. Il est recommandé de vérifier les informations importantes. Voir les [préférences en matière de cookies](#).

Les bonnes pratiques d'usage

Comment parler à IA ?

1. Soyez le plus précis possible



Donne moi quelque chose !



J'ai soif. Donne moi un verre d'eau fraîche !

Évaluez les résultats afin d'identifier les axes d'amélioration.



Pour que vos prompts soient **efficaces et précis**, il faut :

Donner un rôle à l'IA (*tu es...*).

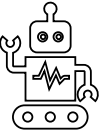
Décrire le contexte (type secteur, public, contraintes).

Indiquer l'objectif attendu
(plan, scénario, texte court...).

Préciser le format de sortie
(liste, tableau, plan, structuré...).

Ajoutez des références que l'outil d'IA pourra utiliser pour éclairer ses résultats

Comment sécuriser sa requête ?



Cas 1 : aide à réponse à appel à projet

Prompt optimisé (rôle +
contexte + objectif + format).

Cas 2 : organisation d'un événement commémoratif

Prompt avec tableau d'activités.

Cas 3 : Prompt basique d'assistance

Prompt pédagogique avec excel
+ règle simple.

Cas d'usage : Assistance à la réponse à un appel à projets

<Contexte> Je suis directeur d'un ESMS situé dans l'Eure. L'ARS Normandie a lancé un appel à projets « Prévention et Promotion de la Santé » (PRS 2023-2028). Je souhaite déposer un projet qui s'inscrit dans les priorités régionales, notamment activité physique et nutrition. Mon établissement accueille des enfants et adolescents en situation d'handicap et nous faisons face à une absence d'infrastructure sur le territoire pour les intervenants en sport. </Contexte>

<Motivation> Ce projet est essentiel pour améliorer la qualité de vie et la santé des usagers, réduire les inégalités sociales et territoriales de santé, et renforcer la prévention au niveau local. Je souhaite obtenir un financement de 500 000 € pour ouvrir un lieu d'accueil et de bien-être au sein de mon établissement. Pour faire du sport et cuisiner des repas équilibrés avec accueil des jeunes des autres établissements partenaires en plus des intervenants. Ce projet est vital pour mon établissement. Il peut décider de sa survie. </Motivation>

<Tâche> Tu es un expert en ingénierie de projets de santé publique et médico-social. Aide-moi à rédiger un dossier de réponse à cet appel à projets. Le dossier doit inclure :

1. Un résumé exécutif (200 mots max).
2. La présentation du contexte et du diagnostic local.
3. Les objectifs généraux et spécifiques du projet (SMART).
4. La description détaillée des actions (méthodologie, outils, partenariats, gouvernance).
5. Le calendrier prévisionnel (phasage).
6. Un tableau budgétaire simplifié avec justification.
7. Les modalités d'évaluation (indicateurs quantitatifs et qualitatifs).
8. Une conclusion valorisant l'impact attendu pour les usagers et le territoire. </Tâche>



<Contraintes> Le texte doit être clair, professionnel et convaincant. Il doit être aligné avec les priorités du PRS Normandie 2023-2028. Ne pas inventer de données personnelles ou chiffrées : utiliser des formulations génériques ou des exemples plausibles. </Contraintes>

<Style> Rédaction structurée, fluide, adaptée à un jury de sélection ARS, avec des sous-titres clairs. </Style>

<Réponse attendue> Fournis directement la trame complète du dossier, prête à être adaptée. </Réponse>

Cas d'usage : Assistance à la réponse à un appel à projets

****DOSSIER DE RÉPONSE – APPEL À PROJETS « Prévention & Promotion de la Santé »**

ARS Normandie – PRS 2023-2028**

1. Résumé exécutif (≤ 200 mots)

L'établissement médico-social souhaite développer un **Lieu d'Accueil et de Bien-Être (LABE)** dédié à la promotion de l'activité physique adaptée et de l'éducation nutritionnelle pour les enfants et adolescents accueillis, ainsi que pour des jeunes d'établissements partenaires du territoire. Face à l'absence d'infrastructures locales permettant l'intervention de professionnels du sport et de la santé, ce projet vise à créer un espace sécurisé, inclusif et accessible, favorisant la prévention des risques liés à la sédentarité, au surpoids, aux troubles métaboliques et à la mauvaise alimentation.

Le LABE proposera :

- des séances régulières d'activité physique adaptée (APA),
- des ateliers de cuisine et d'éducation nutritionnelle,
- un accompagnement individualisé,
- l'accueil coordonné d'intervenants extérieurs et d'établissements partenaires,
- une démarche intersectorielle renforçant la cohésion territoriale.

Ce projet contribue directement aux priorités du **PRS Normandie 2023-2028**, en agissant sur les déterminants majeurs de santé et en réduisant les inégalités sociales et territoriales. Un financement de **500 000 €** est sollicité pour l'aménagement des espaces, l'achat d'équipements, la coordination du dispositif et le déploiement des actions. Le projet est structurant pour le territoire et déterminant pour la pérennité de l'établissement.

2. Contexte et diagnostic local

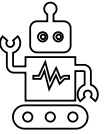
L'établissement accueille des enfants et adolescents en situation de handicap, présentant souvent des vulnérabilités accrues en matière de santé : sédentarité, difficultés motrices, habitudes alimentaires peu équilibrées, ou encore manque d'accès aux infrastructures sportives adaptées. Sur le territoire, l'offre en activité physique adaptée demeure très limitée : peu d'installations, faible disponibilité des intervenants spécialisés, éloignement géographique des structures sportives inclusives.

Les familles, les équipes médico-sociales et les professionnels de santé pointent régulièrement la nécessité d'un accès facilité à des activités physiques adaptées et à des ateliers favorisant une meilleure autonomie alimentaire. Ce constat est renforcé par les priorités régionales : le **PRS Normandie 2023-2028** identifie clairement l'activité physique, la nutrition et la réduction des inégalités territoriales comme des axes majeurs de prévention.

Le territoire concerné est rural, marqué par une fragmentation de l'offre sanitaire et médico-sociale. La création d'un lieu ressource structurant permettrait :

- de réduire un déficit avéré d'infrastructures adaptées,
- d'améliorer la coordination inter-établissements,
- d'offrir un accès équitable à la prévention pour les jeunes en situation de handicap.

Comment sécuriser sa requête ?



Soigner sa requête : Vérifier que votre question ne contienne pas de faute d'orthographe et d'information erronée.

Soyez précis dans la requête : Ajouter le maximum de contexte et préciser les éléments pour éliminer le maximum de biais.

Supprimer les informations confidentielles : Par défaut, supprimer toutes les informations confidentielles et privées inutiles dans la requête

Anonymiser les informations : Pour enrichir le contexte sans dévoiler d'informations confidentielles, utiliser les techniques de généralisation et d'approximation.

Relire la requête : Bien relire sa requête pour éviter d'y intégrer des éléments biaisés ou discriminatoires, tout comme des informations confidentielles, sans le savoir.

Vérifier la véracité de la réponse : Vérifier sur Internet la véracité des quelques éléments surprenants de la réponse, à partir de sources fiables.

Rebondir sur la réponse : Ne pas hésiter à reformuler et corriger la réponse du chatbot, pour éliminer des biais ou pour corriger des informations erronées.



Sécurisez vos pratiques métiers avec la double authentification

Atelier 2

SOMMAIRE

1. **Introduction**
2. **Contexte & enjeux**
3. **Gestion des accès et identités**
4. **Témoignages**
5. **Temps d'échanges**
6. **Clôture**



Pour sécuriser l'accès aux données de santé et respecter les obligations réglementaires, toutes les structures et acteurs de santé sont amenés à améliorer la gestion des identités électroniques des utilisateurs et leur authentification aux services numériques de santé dans leur système d'information



L'identification

déterminer l'**identité** d'un acteur via un identifiant qui lui a été attribué lors de la vérification et de l'enregistrement de ses **traits d'identité**

création de l'**identité numérique** et attribution d'un **rôle**



L'authentification

vérifier l'identité dont se réclame une personne, apporter **la preuve** de cette identité



L'autorisation (ou habilitation)

décision **délivrée sous l'autorité du responsable de traitement informatique** concerné de permettre à un acteur d'accéder à certaines informations ou fonctions du système d'information

l'autorisation d'accès ou droit d'accès est la **permission** au niveau du SI données à un acteur, authentifié (méthode de connexion), d'**accéder** au SI

Notions clés complémentaires



Moyen d'identification électronique (MIE) : élément matériel ou immatériel contenant des données d'identification personnelles du porteur et utilisé pour s'authentifier pour un service en ligne

Fournisseur d'identité (FI) : entité en charge d'enregistrer la personne (de lui délivrer un identifiant) et de lui fournir un moyen d'identification électronique pour lui permettre de s'identifier et de s'authentifier

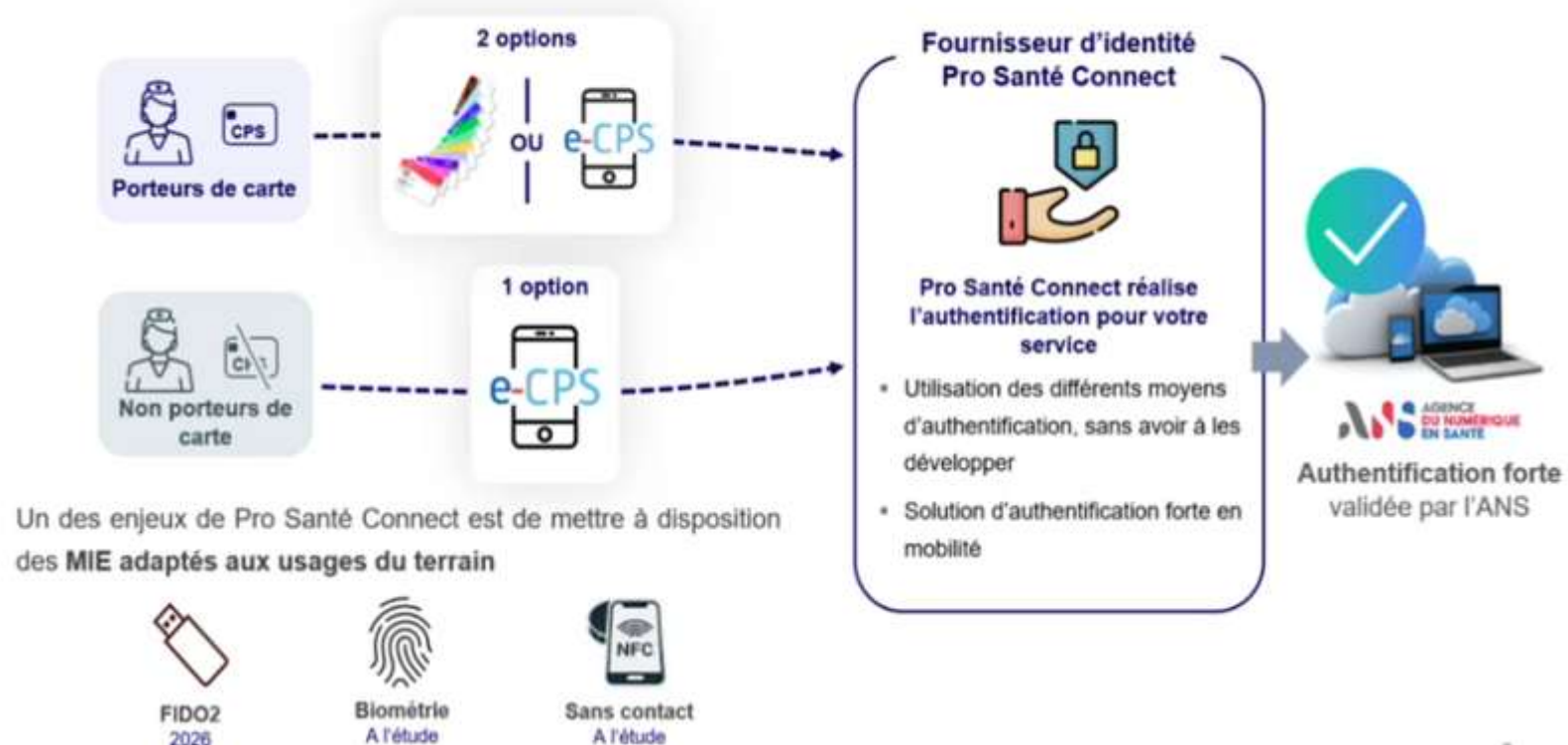
Répertoire Partagé des Professionnels de Santé (RPPS) : est le répertoire unique de référence permettant d'identifier les professionnels de la santé. Il rassemble et publie les informations des professionnels intervenant dans le système de santé, sur la base d'une identité numérique RPPS que le professionnel conservera toute sa vie.

Services numériques sensibles : services qui traitent des données de santé à caractère personnel, au sens du RGPD, et présentant une des caractéristiques suivantes : services partagés (DMP, téléservices INSi, dossier pharmaceutique,...) ; les services qui intègrent les services partagés (DUI/DPI,...) ; les services non partagés mais qui intègrent des traitements à grande échelle (+ de 10000 patient/an)

Un exemple pour comprendre ! Pro Santé Connect

Pro Santé Connect : Le fédérateur de fournisseurs d'identité de l'ANS pour les Professionnels de Santé

Pro Santé Connect permet une **délégation de l'authentification** compatible avec une CPS ou une e-CPS





Le développement de l'usage du numérique accroît les **menaces et les risques** d'atteintes aux **informations** dans les systèmes d'information

- il est nécessaire d'agir pour **renforcer la protection des données** de santé des usagers
- et de **limiter les accès** à ces services/données

**Chiffres du CERT Santé, incidentologie 2025 :
+ 40% d'usurpation d'identité en 2024 !**

Référentiels nationaux et européens

- Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'Information – Référentiel d'Identification Electronique (opposable, 2022-2028) pour tous les acteurs des secteurs santé, médico-social et social
- Pro Santé Connect
- Dossier Médical Partagé
- EEDS, règlement eIDAS, directive NIS2

Projet HospiConnect

- Programme CaRE (à venir)



Le vol/fuite des données de santé, l'usurpation des identités

Les usagers : perte qualité prise en charge

Perte de confiance

Conséquence Juridiques

La continuité d'activité de l'établissement

Réputation entachée

Financière - coût

Le blocage du système d'information

Rançon, chantage

La qualité de la prise en charge par les professionnels



Processus RH

- **Onboarding** : entrée du salarié dans la structure
- **Crossboarding** : modifications pendant la réalisation de son contrat
- **Offboarding** : départ du salarié

A chaque étape les identités numériques sont impactées, ainsi que les accès aux services, ce qui demande une mise à jour dans les organisations et le système d'information

Création du compte

Gestion des accès en cours d'activité

Désactivation ou suppression des comptes

Revue régulière des accès



Dossier RH à l'embauche
Enregistrement IE sur base d'une pièce d'identité dans un annuaire centralisé
Communication entre services (RH, cadre, SI,...)

Création du compte et attribution des autorisations aux différentes applications

Attribution matériel informatique
Sensibilisation/formation à l'utilisation des outils/ bonnes pratiques cyber
Signature charte informatique
Récupération numéro RPPS
Attribution d'un Moyen d'Identification Electronique

Création du compte

**Gestion des accès en
cours d'activité**

Désactivation ou
suppression des
comptes

Revue régulière des
accès



Modification des IE, du compte et des habilitations si besoin (exemples de cas)
Communication entre services (RH, DSI, cadre,...)

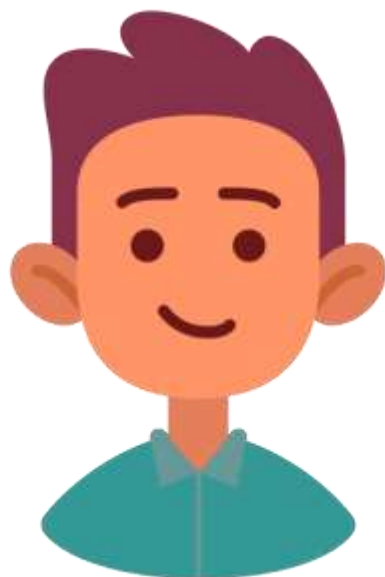
Sensibilisation régulière aux bonnes pratiques cyber, formation continue à l'usage du numérique

Création du compte

Gestion des accès en cours d'activité

Désactivation ou suppression des comptes

Revue régulière des accès



Changement de fonction, de périmètre interne



Contrats d'interim réguliers



Mise à jour des accès prestataire

Création du compte

Gestion des accès en
cours d'activité

**Désactivation ou
suppression des
comptes**

Revue régulière des
accès



Communication entre services (RH, DSI, cadre,..)

Récupération du matériel

Désactivation des comptes et accès

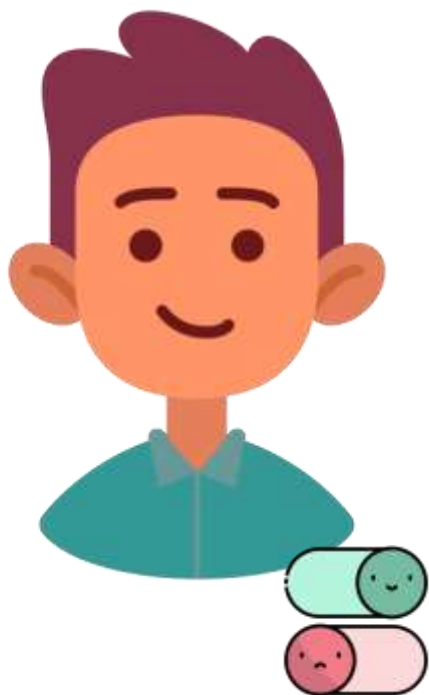
Suppression des comptes

Création du compte

Gestion des accès en
cours d'activité

Désactivation ou
suppression des
comptes

**Revue régulière des
accès**



Révision périodique des comptes et des accès

Supervision des accès, et gestion des incidents
Gestion des MIE (perte, blocage,..)



- **Document entrée/sortie des salariés** : pourquoi avoir créé ce document ? Comment et qui l'utilise ? Qui mobiliser dans la structure ?
- **Annuaire informatique des utilisateurs** : quels sont les outils utilisés ? Qui l'alimente ? Quel intérêt ?
- Procédures de création, mutation et suppression des **comptes des utilisateurs** : quels sont les enjeux ?
- **Authentification** :
 - renouvellement des mots de passe ? Quelles sont les pratiques ?
 - le verrouillage des pc: utilité ?
 - comparaison avec l'authentification multi-facteur (MFA) ?
 - quels sont les MIE les plus souvent utilisés actuellement ?
- **Charte informatique** de l'utilisateur : à quoi sert-elle ? Quelles sont les formations/sensibilisations proposées/à proposer aux utilisateurs ?
- **Quels sont les points les plus importants pour améliorer progressivement la cybersécurité dans sa structure ?**

- ✓ Récupération du **numéro RPPS** ? Et pour les IDE ?
- ✓ Vos éditeurs ont-ils implementés Pro Santé Connect ?
- ✓ Utilisation de la **carte CPS/e-cps** pour s'authentifier à **ProSantéConnect** ?
- ✓ Avez-vous un **répertoire local** (comme l'AD) ?
- ✓ Quels sont vos process RH **d'onboarding, crossboarding et offboarding** ? Écrit ?
- ✓ **Interim**, travaillez-vous avec plusieurs agences ?
- ✓ **Formation, sensibilisation, charte informatique**. Existent-elles ? Par qui sont-elles réalisées ? Il y a-t-il un tuteur pour les nouveaux arrivants ? Sur quoi (DUI, MSS, RGPD,...)
- ✓ **Sensibilisation** autour de la cybersécurité dans votre structure ?
- ✓ Qui donne le **matériel, les droits** ? (cadre ?)
- ✓ Quelle **communication, gouvernance**, entre les différents services (direction, RH, RSI/infogérant, cadres, ...) ?
- ✓ Quelles sont vos **ressources SI en interne** ?
- ✓ Où en sont les usages de la **MSS ? Du DMP** ?

Collectif SI : Omar CHIBANE

Parcours cyber : www.securnes.fr

Identification Electronique : Céline CAZEAUX, Charlotte VOEGTLIN

contact.authentpro@normand-esante

La Cybersécurité en Normandie

Clôture et prochaines étapes

Merci de votre attention

contact@securnes.fr



www.securnes.fr

